

「第6回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」開催の御礼

JR九州ビルマネジメント株式会社では、9月11日に、JR九州ホールにて接客コンテスト「第6回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催しました。

当日は、ベテラン部門12名、接客歴2年未満の新人部門9名の計21名の出場者が、様々な工夫をこらした接客を熱のこもった実演で競い合い、下記の皆さまが受賞されました。

また、株式会社「玉の湯」代表取締役 桑野和泉様に「お迎えする心がお客さまの心に響く」と題してご講演をいただき、出場者の応援や傍聴をあわせて、延べ約300名の方にお越しいただき、大会自体も大変盛り上がりしました。

当日ご出場・ご来場いただきました皆様に、あらためて厚く御礼申し上げます。

来年も9月中旬頃に、第7回大会を行う予定です。また来年も、本大会に先立つ各施設大会を含め、多数の店舗スタッフの皆様のご出場、傍聴等へのご来場をお待ちしております！

記

1. ベテラン部門 受賞者の皆さま（敬称略）

	副賞	氏名	店舗名	施設	業種
最優秀賞	賞金+楯	小野原 真由美	ココミンドラッグ	えきマチ1丁目佐賀	物販
優秀賞	賞金+楯	徳光 麻衣子	シティコンタクト	えきマチ1丁目香椎	物販
優秀賞	賞金+楯	阿部 佳代	ロツテリア	別府BIS南館	軽飲食
特別賞	賞金	山崎 愛美	アースミュージック&エコロジー	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
特別賞	賞金	山下 誠	ココミンドラッグ	えきマチ1丁目姪浜	物販
特別賞	賞金	奥村 智子	パティスリービジュアル	えきマチ1丁目熊本	食物販
特別賞	賞金	尼崎 久美子	佐世保銘品蔵	えきマチ1丁目佐世保	食物販
オーディエンス賞	賞金				

※オーディエンス賞は今年から設けた会場にお越しの皆さまの投票で選ばれる賞です

2. 新人部門 受賞者の皆さま（敬称略）

	副賞	氏名	店舗名	施設	業種
新人賞	賞金+楯	加藤 なな	シェ・タニ	えきマチ1丁目熊本	食物販
新人特別賞	賞金	大久保 知慧	サマンサモスモス	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
新人特別賞	賞金	藤木 翼	ペット温泉アニマー湯	B-passage(別府)	物販
新人特別賞	賞金	吉川 広恵	かごしま旅ギフトコピオン	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
新人特別賞	賞金	梅田 理沙	お菓子の香梅	えきマチ1丁目熊本	食物販

受賞された皆さま、本当におめでとうございます！

惜しくも入賞を逃された9名の皆さまには「奨励賞」を贈らせていただきました。

日本SC協会のSC接客ロールプレイングコンテスト九州・沖縄大会に「えきマチ1丁目」から3名が出場されますので、よろしければ応援お願いします。

(11/10熊本パティスリービジュアル奥村さん、佐世保グレディブリリアン築地さん、11/11香椎シティコンタクト徳光さん。会場はいずれも西鉄ホールです)

<お問合せ先>

JR九州ビルマネジメント株式会社

経営企画部 堀内 ☎092-645-1570





開会式の様子。ご出場いただいた21名の皆さま



仲間の演技を真剣な表情で見守ります。

🚆 “ROLE PLAYING”
CONTEST とは

- ◆ JBMは、お客さまに愛される商業施設づくりを目指して1年に1度、接客技術を競うコンテストを実施しています。
- ◆ えきマチ1丁目で働くことによって出会えた仲間と一緒に、お客さまの心にかなった感動を生み出すことのできる接客を目指して。
- ◆ いい笑顔、いい挨拶、いい姿勢
「いらっしゃいませ！」

👑 “コンテストの審査”

「もう一度この人に接客してほしい！」と思われるような、お客様にとって満足・感動を与える接客であったかを重視し、接客の基本を中心に審査します。



うちわに横断幕、各商業施設の応援にも力が入ります！



最優秀賞

えきマチ1丁目佐賀
コクミンドラッグ
小野原 真由美
Mayumi Onohara

接客歴 18年
業種 物販



第5回大会優秀賞からのリベンジ！笑顔と安心感、この人から買いたい！という演技を披露してくださった小野原さんが、見事最優秀賞を獲得されました！おめでとうございます！㈱コクミンの皆さまも幟を持ってアツイ声援を送って下さいました！



優秀賞

えきマチ1丁目香椎
シティコンタクト
徳光 麻衣子
Maiko Tokumitsu

接客歴 13年
業種 物販



自商業施設の他店舗のご案内までこなしてしまう実力派の演技を披露して下さいました。香椎営業支店の皆さまの応援にも力が入ります！第4回大会の最優秀賞に続き、優秀賞を獲得されました。本当におめでとうございます！



優秀賞

別府B1S南館
ロッテリア
阿部 佳代
Kayo Abe

接客歴 2年10ヶ月
業種 軽飲食



受賞コメントでこの賞をずっと練習に付き合ってくれた店長に捧げます！と涙を浮かべて話す阿部さんに会場から暖かい拍手がおこりました。ロープレとしては難しい軽飲食という業種で、明るい接客で見事にお客さま役の要望に応じていただきました。



新人賞

えきマチ1丁目熊本
シェ・タニ
加藤 なな
Nana Kato

接客歴 3ヶ月
業種 食物販



受賞の瞬間万歳をする加藤さん。何とまだ 19 歳！シェ・タニのお菓子を1人でも多くのお客さまに知ってもらいたい！という想いが伝わる明るく元気のもらえる接客で、大会初の10代での受賞となりました。



株式会社玉の湯代表取締役 桑野和泉様による
ご講演「お迎えする心がお客さまの心に響く」



株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村雅明様による接客講習会



ご出場いただきました21名の競技者の皆さま、また各施設大会からご協力いただきました全てのテナントの皆さまにこの場を借りて御礼申し上げます。皆さまのおかげで本当に素晴らしい大会となりました。本当にありがとうございました！